



## מדיניות תשלומים, נהלים, החזרים והנחות לחוגים, פעילויות, סדנאות וקורסים

### תשפ"ד

#### כללי:

- על מנת שנוכל לשרת אתכם ביעילות ובנאמנות, הנכם מתבקשים להקפיד ולקרוא בעיון את נהלי הרישום והתשלום הבאים:
- שנת הפעילות במתנ"ס מתקיימת בין החודשים ספטמבר עד יוני, למעט ערבי חג, ימי חג, ימי זיכרון וחול המועד פסח.
- מחירי החוגים מחושבים בחלוקה שווה על פני כל חודשי הפעילות.
- החופשות בחגים שבהן אין פעילויות, כמפורט בלוח החופשות, נכללות בעלות החוג.
- השתתפות בפעילות המוגדרת במתנ"ס כפעילות שנתית, מותנת ברישום שנתי ובתשלום מראש לכל השנה. לא יתאפשר רישום חלקי.
- בשנת הפעילות, המתנ"ס מתחייב למינימום של 35 שיעורים בחוג חד-שבועי ובמינימום של 70 שיעורים בחוג דו-שבועי.
- פתיחתו של חוג והמשך קיומו מותנה במספר מינימאלי של משתתפים לפי קביעת המתנ"ס, אלא אם כן יקבע אחרת ע"י המתנ"ס.
- הנהלת המתנ"ס תהיה רשאית לפי שיקול דעתה לשנות ימים ושעות פעילות, לבטל / לאחד חוגים בהתחשבות מרבית במשתתפים ובמספרם (כפי שמצוין בסעיף 5).
- אי השתתפות בפעילות מסיבה כלשהי, אינה משחררת את המשתתף מתשלום מלוא שכר הלימוד, למעט היעדרות רצופה של שבועיים ומעלה, באישור רפואי או אישור חופשה.
- בגין היעדרות מדריך, יוחזר שיעור במועד אחר או יסופק מדריך חלופי, לפי בחירת המתנ"ס.
- לכל אחד הזכות להתנסות בחוג באופן חד פעמי בתחילת השנה. שיעור ניסיון ראשון - ללא תשלום וללא התחייבות. במידה ויבחר להמשיך, יחויב המשתתף מתאריך תחילת ההשתתפות בחוג כולל שיעור הניסיון.
- משפחה אשר קיים לה חוב כספי למתנ"ס, בני המשפחה לא יורשו להשתתף או להירשם לפעילויות נוספות עד להסדרת החוב.
- הנהלת המתנ"ס רשאית להפסיק פעילות של משתתף או להרחיקו מפעילות (באופן זמני או קבוע) אם הוא פוגע בפעילות השוטפת לפי שיקול דעת בלעדי של המתנ"ס, או בשל התנהגות שאינה מתאימה/ הולמת את אופי המתנ"ס. לא יינתן החזר כספי בגין הפסקת פעילות מסיבה זו, אלא במקרים שיאושרו בכתב ע"י הנהלת המתנ"ס.
- כניסה לחוג באמצע השנה אפשרית על בסיס מקום פנוי בלבד, ומותנית באישור מדריך החוג וכן באישור מנהל המתנ"ס. כפוף לרישום מסודר והסדרת תשלום.

#### ביטול השתתפות:

- בקשות לביטולים יטופלו אך ורק לאחר מילוי טופס ביטול בכתב במזכירות המתנ"ס או בטופס המקוון באתר רשת המתנ"ס קריית ביאליק. בכל מקרה חייב המבקש לוודא קבלת אישור ביטול. משתתף שלא ישלח טופס ביטול, ייחשב כמי שהמשיך להשתתף בחוג ומשיך להגבות ממנו תשלום מלא. לא יעשו ביטולים בטלפון או דרך המדריך. ביטול שיגיע לאחר היום ה-20 לחודש קלנדרי, יחשב כביטול שהגיע חודש אחר.
- מועד אחרון להגשת בקשה לביטול חוג שנתי יהיה 30.03, בכל שנה, לאחר התאריך הנ"ל יחויב המשתתף עד סוף שנת הפעילות אף אם לא נכח בה (כפוף להוראות כל דין).
- העברה מחוג לחוג תבצע אך ורק בתחילת חודש ובאישור מנהל המתנ"ס.
- אין ביטול והחזר כספי רטרואקטיבי.
- במידה ומדובר בפעילות / קורס שאינו שנתי (שאורכו עד 14 מפגשים) - הביטול יעשה בטופס ביטול, כאמור בסעיף 1 לעיל, בהודעה מראש של 5 ימי עסקים או בהתאם למניין הקבוע בחוק.
- הביטול יכנס לתוקפו אך ורק לאחר מילוי טופס ביטול במזכירות המתנ"ס וחתימת מנהל על אישור הטופס.
- החזר כספי בגין ביטול / זיכוי יינתן בהתאם לזכאות ולפי חוק, רק עבור חודשי פעילות שלא נוצלו בפועל, בגין החודש העוקב להודעת הביטול ואילך. החזר כספי יינתן אך ורק בשיק למוטב או הפקדה בנקאית לחשבון המשלם לאחר שהוכח זהות בעל החשבון והמשתתף אישר זאת בחתימתו. המתנ"ס רשאי לקזז דמי ביטול בסך 100 ש"ח לפי דין.

• **נהלי ביטול אלה אינם תקפים לצהרונים, קייטנות ומעונות יום.**

#### הנחות:

- משתתף שני במשפחה (מדרגה ראשונה) זכאי להנחה של 5% ממחיר הפעילות, משתתף שלישי ואילך יהיה זכאי ל-10% הנחה ממחיר הפעילות / חוג, החישוב יעשה לפי הפעילות הזולה מבניהם. אין כפל הנחות.
- זכאות להנחות בגין משתתף שני ממשפחה (5% או 10%, לפי העניין) - האחריות לבקשת הנחה הינה על התושב, בפניה ישירה למזכירות המתנ"ס, או לכתובת המייל [kiryatbialik@matnasim.org.il](mailto:kiryatbialik@matnasim.org.il).**
- ההנחות אינן תקפות לחוגים/פעילויות מסובסדים כפי שיוגדרו ע"י המתנ"ס ואינן תקפות להשתתפות בקייטנות או מעונות יום וצהרונים/בתי"ס. במקרה של ביטול החוג - תבטל ההנחה ויגבה ההפרש מיום הביטול.
- משפחות רשאיות להגיש טופס בקשה להנחה לחוגים / פעילויות. הנחות אלו המפורטות בסעיף לעיל, לא יינתנו במקרה של השתתפות במעונות היום וצהרונים/בתי"ס, שם יקבע שיעור הנחה נפרד לפי קביעת משרד הכלכלה ולפי כללי זכאות של משרד הכלכלה בלבד! (טפסי הבקשה יוגשו ישירות למשרד הכלכלה).
- קייטנות קיץ - ייבחנו הנחות רק לקייטנות שאינן מסובסדות בהתאם למדרג הנחות קייטנות. **לוחות זמנים להגשת בקשות להנחה:**
- לפעילות חוגים שוטפת - תינתן הנחה רטרואקטיבית של מקסימום 3 חודשים מיום הגשת הבקשה בכתב. לזכאים בלבד, כפוף לאמור בסעיף 6 להלן.
- לא ניתן להגיש בקשה להנחה בעבור פעילות שהסתיימה.



**שונות:**

1. לכל חוג תיתכן קניית אביזרים, מופעים, אגרת מבחנים, תלבושות שלא כלולים בתשלום החודשי.
2. הריני מאשר / לא מאשר לצלם את ילדי ולשלוח את התמונות בקבוצות וואצטאפ של ההורים ו/או העלאה של תמונות לדף הפייסבוק של המתנ"ס ו/או לאתר האינטרנט של המתנ"ס.

מאשר (חתימה) \_\_\_\_\_ לא מאשר (חתימה) \_\_\_\_\_

3. הריני מאשר / לא מאשר קבלת מסרונים ו/או דואר אלקטרוני הקשורים לפעילויות רשת המתנ"סים.

מאשר (חתימה) \_\_\_\_\_ לא מאשר (חתימה) \_\_\_\_\_

שם החוג \_\_\_\_\_ מייל \_\_\_\_\_

שם המשתתף \_\_\_\_\_ שם ההורה (במידה והמשתתף קטין) \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_